

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN LÝ KINH DOANH

LÂM NGỌC BÌNH

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC
TRONG TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN BẮC –
NGHIÊN CỨU ĐIỂN HÌNH TẠI CÔNG TY
TNHH MTV THÍ NGHIỆM ĐIỆN MIỀN BẮC**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN, NĂM 2020

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN LÝ KINH DOANH**

LÂM NGỌC BÌNH

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC
TRONG TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN BẮC –
NGHIÊN CỨU ĐIỂN HÌNH TẠI CÔNG TY
TNHH MTV THÍ NGHIỆM ĐIỆN MIỀN BẮC**

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

MÃ SỐ: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN THÀNH CÔNG

THÁI NGUYÊN, NĂM 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi với sự hướng dẫn của TS. Nguyễn Thành Công. Các số liệu, tài liệu nêu ra trong luận văn là trung thực, đảm bảo tính chính xác, khách quan và khoa học. Các tài liệu tham khảo có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng.

Thái Nguyên, ngày..... tháng năm 2020

Tác giả luận văn

Lâm Ngọc Bình

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành chương trình cao học và luận văn này, tôi đã nhận được sự hướng dẫn chu đáo, sự giúp đỡ và góp ý nhiệt tình của các quý thầy cô Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh. Tôi xin được bày tỏ lòng cảm ơn chân thành đến các quý thầy cô trong thời gian vừa qua. Đặc biệt, tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc nhất đến TS. Nguyễn Thành Công đã dành rất nhiều thời gian và tâm huyết hướng dẫn và giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn tốt nghiệp này.

Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn đến tập thể các cán bộ và nhân viên của Công ty TNHH MTV Thí nghiệm điện miền Bắc đã chia sẻ thẳng thắn và giúp tôi có được những tài liệu quý báu để hoàn thiện luận văn của mình.

Mặc dù đã có nhiều cố gắng, nỗ lực tìm tòi nghiên cứu tuy nhiên không thể tránh khỏi những thiếu sót, tôi rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của quý thầy cô và các bạn.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2020

Tác giả luận văn

Lâm Ngọc Bình

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC BẢNG BIỂU	viii
DANH MỤC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	4
4. Ý nghĩa khoa học và đóng góp mới của luận văn	4
5. Kết cấu của luận văn	5
CHƯƠNG 1 TỔNG QUAN TÌNH HÌNH NGHIÊN CỨU VÀ CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TRONG DOANH NGHIỆP	6
1.1. Một số khái niệm liên quan	6
1.1.1. Nguồn nhân lực	6
1.1.2. Chất lượng nguồn nhân lực	8
1.1.3. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực	10
1.2. Các tiêu chí đánh giá chất lượng nguồn nhân lực trong doanh nghiệp....	12
1.2.1. Tiêu chí đánh giá về năng lực của người lao động	12
1.2.2. Tiêu chí đánh giá về thái độ, hành vi, trách nhiệm của người lao động	17
1.2.3. Tiêu chí đánh giá thông qua kết quả thực hiện công việc của người lao động	18
1.3. Các hoạt động nâng cao chất lượng NNL trong doanh nghiệp	19
1.3.1. Hoạt động tuyển dụng	19
1.3.2. Hoạt động đào tạo	20
1.3.3. Hoạt động sắp xếp, bố trí lao động	22

1.3.4. Hoạt động chăm sóc và bảo vệ sức khỏe cho người lao động	24
1.3.5. Hoạt động kích thích vật chất và tinh thần	25
1.3.6. Hoạt động xây dựng văn hóa lành mạnh trong doanh nghiệp	28
1.4. Những yếu tố ảnh hưởng đến công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực	30
1.4.1. Các yếu tố môi trường bên ngoài	30
1.4.2. Các yếu tố môi trường bên trong	32
1.5. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của một số Công ty và bài học kinh nghiệm rút ra	33
1.5.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của một số Công ty	33
1.5.2. Bài học Kinh nghiệm cho Công ty TNHH MTV Thí nghiệm điện miền Bắc	36
CHƯƠNG 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	38
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu	38
2.2. Các phương pháp nghiên cứu	38
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	38
2.2.2. Phương pháp phân tích	41
2.2.3. Các chỉ tiêu phân tích	42
CHƯƠNG 3 THỰC TRẠNG NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH MTV THÍ NGHIỆM ĐIỆN MIỀN BẮC	45
3.1. Giới thiệu về Tổng công ty Điện lực miền Bắc	45
3.2. Tổng quan về Công ty TNHH MTV Thí nghiệm điện miền Bắc	47
3.2.1. Thông tin về Công ty	48
3.2.2. Quá trình hình thành và phát triển	48
3.2.3. Ngành nghề kinh doanh của công ty	49
3.2.4. Cơ cấu tổ chức của Công ty	51
3.2.5. Đặc điểm nguồn nhân lực công ty TNHH MTV Thí nghiệm điện miền	

Bắc.....	54
3.2. Đặc điểm nguồn nhân lực Công ty TNHH MTV Thí nghiệm điện miền Bắc	56
3.2.1. Cơ cấu theo tính chất công việc (gián tiếp, trực tiếp).....	56
3.2.2. Cơ cấu theo độ tuổi	57
3.2.3. Cơ cấu theo giới tính	59
3.2.4. Cơ cấu theo trình độ.....	60
3.3. Thực trạng công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty TNHH MTV Thí nghiệm điện miền Bắc	62
3.3.1. Thực trạng công tác hoạch định lao động	62
3.3.2. Thực trạng công tác phân tích công việc	63
3.3.3. Thực trạng công tác tuyển dụng lao động.....	63
3.4. Thực trạng công tác đào tạo, phát triển.....	70
3.3.5. Thực trạng công tác đánh giá kết quả thực hiện công việc.....	72
3.3.6. Thực trạng công tác lương bổng và đãi ngộ	74
3.3.7. Thực trạng công tác quan hệ lao động	83
3.4. Đánh giá chung tình trạng công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty TNHH MTV Thí nghiệm điện miền Bắc	83
3.4.1. Ưu điểm.....	85
3.4.2 Những mặt còn tồn tại.....	88
3.4.3. Nguyên nhân của những hạn chế	91
CHƯƠNG 4 GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH MTV THÍ NGHIỆM ĐIỆN MIỀN BẮC	92
4.1. Định hướng phát triển của công ty trong thời gian tới.....	92
4.2. Giải pháp hoàn thiện công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty TNHH MTV Thí nghiệm điện miền Bắc đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030.....	94
4.2.1. Hoàn thiện công tác hoạch định nguồn nhân lực	94

4.2.2. Hoàn thiện công tác tuyển dụng nguồn nhân lực.....	94
4.2.3. Xây dựng quy trình đánh giá thực hiện công việc và tổ chức đánh giá thực hiện công việc một cách định kỳ.....	96
4.2.4. Thực hiện công tác đào tạo, phát triển nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu của sản xuất kinh doanh	98
4.2.5. Đảm bảo các chế độ đãi ngộ và phúc lợi cho người lao động	101
4.2.6. Xây dựng tiêu chuẩn chức danh viên chức chuyên môn nghiệp vụ trong Công ty	104
4.2.7. Xây dựng văn hóa Doanh nghiệp.....	108
4.3. Kiến nghị.....	109
4.3.1 Đối với Nhà nước.....	109
4.3.2. Tập đoàn Điện lực Việt Nam, Tổng Công ty điện lực miền Bắc	109
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	111
PHỤ LỤC	113

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

STT	Chữ viết tắt	Diễn giải
1	CBCNV	Cán bộ công nhân viên
2	Đơn vị	Các đơn vị trực thuộc NPCETC
3	EVN	Tập đoàn Điện lực Việt Nam
4	EVNNPC	Tổng Công ty Điện lực miền Bắc
5	NNL	Nguồn nhân lực
6	NPCETC	Công ty TNHH MTV Thí nghiệm điện miền Bắc
7	SXKD	Sản xuất kinh doanh
8	TNHHMV	Trách nhiệm hữu hạn một thành viên

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 3.1. Bảng Số liệu nguồn nhân lực tại Tổng công ty Điện lực miền Bắc	46
Bảng 3.2. Bảng cơ cấu lao động tại Công ty TNHH MTV Thí nghiệm điện miền Bắc	55
Bảng 3.3: Tình hình tuyển dụng lao động tại NPCETC	68
Bảng 3.4. Kết quả khảo sát nhân viên về mức độ hài lòng trong việc đánh giá thực hiện công việc	73
Bảng 3.5. Hệ số chi trả tiền lương theo hiệu quả SXKD	75
Bảng 3.6. Tình hình biến động tiền lương của Công ty từ 2016-2018	76
Bảng 3.7. Kết quả khảo sát nhân viên về tiền lương	77
Bảng 3.8. Quỹ tiền thưởng năm 2016 đến 2018	78
Bảng 3.9. Kết quả khảo sát nhân viên về tiền thưởng	80
Bảng 3.10. Kết quả khảo sát nhân viên về phúc lợi.....	82
Bảng 3.11. Kết quả khảo sát về mối quan hệ lao động.....	83
Bảng 4.1. Bảng đánh giá so sánh nhân viên theo phương pháp so sánh cặp..	97
Bảng 4.2: Bảng đánh giá chất lượng nhân viên tại Công ty	97
Bảng 4.3: Mẫu phiếu đánh giá năng lực nguồn lao động	99
Bảng 4.4: Mẫu đánh giá phát triển cán bộ	100
Bảng 4.5: Mẫu bản mô tả công việc.....	105